

## Instrucciones para acceder a las pautas clínicas para los servicios básicos de Medicare: Gestión de la utilización

A partir del **1 de enero de 2024**, los miembros de Healthfirst y los proveedores participantes de la red podrán acceder a las pautas clínicas para solicitudes de autorización previa (PA) para todos los servicios médicos básicos de Medicare.

Estas pautas se aplicarán a los servicios médicos a partir del **1 de enero de 2024**. Los miembros del plan Medicare Advantage de Healthfirst que tengan preguntas o necesiten asistencia pueden llamar a Servicios a los Miembros al **1-888-260-1010** (TTY 1-888-867-4132). Los miembros del plan Signature (HMO) de Healthfirst pueden llamar al **1-855-771-1081** y los miembros del plan Signature (PPO) de Healthfirst al **1-833-350-2910**. Estamos disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (de octubre a marzo), y de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (de abril a septiembre).

### Enlaces a las pautas clínicas para los servicios básicos de cuidado médico de Medicare Advantage:

|  |   |
|--|---|
| Servicios de Healthfirst   | <a href="#">MCG Transparency Portal (Portal de Transparencia de las pautas de MCG)</a>  |
| Vision (EyeMed®)   | <a href="#">Medical Necessity Guidelines (eyemed.com) (Pautas de necesidad médica de eyemed.com)</a>  |
| Imágenes, radioterapia, oncología y laboratorio (eviCore)              | <a href="#">Clinical Guidelines   eviCore healthcare (Pautas clínicas de eviCore healthcare)</a>  |
| Quiropráctica (ASH)  | <a href="#">ASHLink - Resources - Chiropractic (ASHLink - recursos quiroprácticos)</a>  |
| Manejo del dolor y cirugía de la columna (OrthoNet)                    | Consulte a continuación el enlace Determinaciones de cobertura nacional y de cobertura local de Medicare  |
| Determinaciones de cobertura nacional y de cobertura local de Medicare | <a href="#">How Do I Search for an LCD or NCD? (Búsqueda de las determinaciones de cobertura local y de cobertura nacional) (cgsmedicare.com)</a> |