

# No se arriesgue a perder la cobertura de su seguro médico.



Asegúrese de renovar su cobertura de Healthfirst antes de la fecha de renovación si tiene:

- Medicaid
- Plan Esencial
- Child Health Plus
- Plan Bienestar Personal (HARP, por sus siglas en inglés)
- Plan Medicare Advantage con Medicaid o el Programa de Ahorros de Medicare
- Atención Administrada a Largo Plazo

Podemos ayudarle en cada etapa del proceso para asegurarnos de que no pase ni un día sin la cobertura que necesita para consultas médicas, medicamentos recetados y más.

## Esté atento(a) al correo postal o correo electrónico.

Recibirá un aviso antes de la fecha de renovación. Según el plan que tenga, el aviso será de:

- NY State of Health
- la Administración de Recursos Humanos (HRA, por sus siglas en inglés)
- su Departamento de Servicios Sociales local (LDSS, por sus siglas en inglés)

Cuando reciba el aviso, llame a Healthfirst a uno de los números que figura en la parte de atrás y le ayudaremos paso a paso con el proceso de renovación.



# Podemos hacer que la renovación sea más fácil.

Cuando reciba su aviso de renovación, llame a Healthfirst a uno de los números a continuación (según su plan actual).

Si tiene:	Siga estos pasos:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Medicaid</li> <li>Plan Esencial</li> <li>Child Health Plus</li> <li>Plan Bienestar Personal (HARP, por sus siglas en inglés)</li> </ul>	Llame al <b>1-844-500-9820 (TTY 1-888-867-4132) de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 8:00 p.m.</b> Podemos programarle una cita con un representante de Healthfirst que le ayudará a renovar su plan o a inscribirse en otro por teléfono o en persona.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Un Plan Medicare Advantage con Medicaid o Programa de Ahorros de Medicare</li> </ul>	Healthfirst trabaja con <i>My Advocate</i> para ayudarle a completar su solicitud en papel y hasta enviarla por correo. Llame a <i>My Advocate</i> al <b>1-877-218-5188 (TTY 1-855-368-9643) de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.</b>
<b>Atención Administrada a Largo Plazo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención Integral (HMO D-SNP)</li> <li>Senior Health Partners</li> </ul>	Para obtener ayuda para renovar la parte de su cobertura correspondiente a Medicaid, llame al <b>1-844-450-5701 (TTY 1-888-867-4132) de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:30 p.m.</b>

La elegibilidad de su plan puede cambiar de un año a otro según los ingresos, los dependientes y más. Cuando nos llame, le ayudaremos a comprender sus opciones de cobertura.

Cuando reciba su aviso de renovación, asegúrese de llamar a Healthfirst cuanto antes.

Para obtener más información sobre las renovaciones, visite [es.healthfirst.org/renew-your-coverage](https://es.healthfirst.org/renew-your-coverage)

Para conocer más sobre la inscripción en un seguro médico como Medicaid, Child Health Plus, Plan Esencial y Planes de Salud Calificados a través de NY State of Health, el Mercado Oficial de Planes de Salud, visite [nystateofhealth.ny.gov](https://nystateofhealth.ny.gov) o llame al 1-855-355-5777.

Healthfirst Health Plan, Inc., Healthfirst PHSP, Inc. o Healthfirst Insurance Company, Inc. (en forma conjunta, "Healthfirst") proporciona la cobertura. Healthfirst PHSP, Inc. proporciona la cobertura del plan Senior Health Partners de Atención Administrada a Largo Plazo. Healthfirst cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-305-0408 (TTY 1-888-542-3821). 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-305-0408 (TTY 1-888-542-3821)。



Department of Health

Medicaid

